

To Paladin DesignBase contacts

Unitech Power Systems AS
Main office: Jättåvågveien 18
P.O. Box 47.
4064 Stavanger, Norway
Tel: +47 51 95 89 00
E-mail: post@unitech.no
Org.no: NO 979 785 615 MVA
Web: www.unitech.no

Stavanger October, 2016

Information to Users of Paladin DesignBase Software

Unitech Power Systems AS has decided to terminate the agreement as agent (Authorized Power Analytics Partner, Reseller) of Paladin DesignBase Software products with Power Analytics, United States (PA). This is effective from 31th of October 2016.

Unitech Power Systems has detailed knowledge of the software, including applications, methodology and analysis capabilities. We have used the software in a very large number of projects within several national and international power networks and production sites and arranged courses for a significant number of users. We will still be one of Power Analytics' largest users of Paladin DesignBase. We will also offer support and project assistance as part of our analytical services. This is done through framework agreements or upon request, and carried out from our offices in Stavanger and Oslo.

See information about our services: www.unitech.no

Existing customers with active maintenance agreements (SMA) and annual licenses will be transferred directly to the Power Analytics office in Raleigh NC. All future maintenance contracts, invoices, etc. will be sent directly from the United States to end users.

Technical support will be handled by the PA's support team and any purchase of new software licenses, additional licenses, new application modules, upgrades, etc. will be followed up by PA's sales team.

To open a support case: <http://www.poweranalytics.com/tech-support/>

Billing or Invoice questions: Teresa Lee Bland, tbland@poweranalytics.com

Sales and Renewal questions: Jennifer Garcia, Jgarcia@poweranalytics.com

See additional information about Power Analytics at: www.poweranalytics.com

Please feel free to contact us if you should need additional information.

Any inquires to Unitech Power Systems can be directed to Mr. Arild Larsen,

Phone: +47 932 26 425

E-mail: larsen@unitech.no

Informasjon til brukere av Paladin DesignBase Software

Unitech Power Systems AS har fra og med 31. oktober 2016 valgt å avslutte avtalen som agent (Authorized Power Analytics Partner, reseller) av Paladin DesignBase Software produkter med Power Analytics, USA (PA).

Unitech Power Systems har som kjent detaljert kjennskap til programvaren, herunder bruksområder, metodikk og analysemuligheter. Vi har benyttet programvaren til et meget stort antall prosjekter innen mange nett og industriområder i inn og utland og avholdt kurs for et betydelig antall brukere. Vi vil fremdeles være en av Power Analytics sine største brukere av Paladin DesignBase. Vi vil også tilby brukere støtte og prosjekt assistanse som del av våre analyse tjenester. Dette gjøres gjennom rammeavtaler eller enkeltavrop, via våre kontorer i Stavanger og Oslo. Se informasjon om våre tjenester på: www.unitech.no

Eksisterende kunder med aktive vedlikeholdsavtaler og leieavtaler vil bli overført direkte til Power Analytics sitt kontor i Raleigh NC, USA. Alle fremtidige vedlikeholdsavtaler, fakturaer, etc. vil bli sendt direkte fra USA til sluttbruker.

Teknisk support vil bli håndtert av PA sitt support team og eventuelle kjøp av nye programlisenser, ekstra lisenser, nye programmoduler, oppgradering, etc. vil bli fulgt opp av PA sitt salgsteam.

Åpne support forespørsler: <http://www.poweranalytics.com/tech-support/>

Fakturering og faktura spørsmål: Teresa Lee Bland, tbland@poweranalytics.com

Salg og vedlikeholds avtaler: Jennifer Garcia, jgarcia@poweranalytics.com

Se ytterligere informasjon om Power Analytics på: www.poweranalytics.com

Ta gjerne kontakt dersom det er spørsmål til dette.

Forespørsler til Unitech Power Systems kan rettes til Arild Larsen,

Telefon: + 47 932 26 425

E-mail: larsen@unitech.no

Best regards,
Unitech Power Systems AS

Arild Larsen
Sales & Marketing Manager Unitech Power Systems